

# Unser Gegenüber ist unsichtbar - und dann?

Kommunikation Orga

## Telefonieren: Souverän, denn es ist die Visitenkarte der Praxis

**Wenn wir telefonieren, schicken wir unser Stimme und Stimmung mit - was möchtest du senden? Wie möchtest du ankommen? Ist das Telefon Freund oder Störfaktor?**

Wie halte ich ein Gespräch kurz? Auf die Art der Frage und Sprache kommt es an -hier liegt das Geheimnis. Was, wenn mein Gegenüber unfreundlich ist?

Macht das Sprechen am Telefon einen sooo großen Unterschied? Auf den ersten Blick nicht, vieles ist ähnlich. Auf den zweiten Blick schon. Denn gerade der »Blick« fehlt. Wie baue ich Bindung auf? Wie unterbreche ich elegant? Wie locker darf es sein?

### KURS INFOS:

**Termin:** 22/04/2026 14:00-18:00 Uhr | **Ort:** Online | **Gebühr:** € 95,- | **Punkte:** 6



Zum Kurs

<https://tri-med.de/unser-gegenueber-ist-unsichtbar-und-dann/>