

Diamanten-Update für das Prophylaxe-Team

Prophylaxe

Kommunikation für das Prophylaxe-Team (ZMP/DH/fortgebildete ZFA)

Für Heldinnen und Helden der Mundgesundheit. Ihr seid die Diamanten der Praxis und für euch ist dieses Persönlichkeits-Update. Wir erinnern uns, dass ihr im Intimbereich Mundhöhle arbeitet. Wir schauen auf eure Beratung. Färbt ihr noch Zähne an und wie wird das Ergebnis kommuniziert? Wir suchen Wörter, die Scham durch wertfreie Wertschätzung ersetzten.

Luft nach oben ist immer und im Alltag schleichen sich Dinge ein, die wir schon mal anders gemacht haben.

So binden sich eure Patienten noch stärker an euch. Distanzzonen, Körpersprache, Servicemanagement, Haltung und Anti-Stress-Methoden am Stuhl – ganz unsichtbar, das sind die Themen, die wir anteasern.

Welche Standardsätze nutzt ihr so? Wie kann ich wirklich wertschätzend kommunizieren? Wie spare ich Zeit am Stuhl, mit feinen Kniffen der Kommunikation. Sei dabei, egal ob Newcomer oder erfahrener Profi. Luft nach oben ist immer. Es geht nicht im ein "besser" oder dass man vorher was falsch gemacht hat, im Gegenteil. Es geht darum, wie kannst du es anders machen kannst, noch zielführender und bindender.

KURS INFOS:

Termin: 14/08/2026 13:00–19:00 Uhr | **Ort:** Live: Bördestr.47/ | 27711 Osterholz-Scharmbeck |

Gebühr: € 248,- | Punkte: 6



Zum Kurs

https://tri-med.de/diamanten-update-fuer-das-prophylaxe-team/